

**Global Menkul Değerler A.Ş.**

**Sermaye Piyasası Kurulu'nun**

**II.14.1 Sayılı Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin  
Esaslar Teblięi'ne İstinaden Hazırlanmış**

**01 OCAK – 31 ARALIK 2014 DÖNEMİ  
FAALİYET RAPORU**

## 1. Şirket'in Faaliyet Konusu

Global Menkul Değerler Anonim Şirketi ("Global Menkul") Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere 1 Ekim 2004 tarihinde İstanbul'da kurulmuştur.

Global Menkul, Sermaye Piyasası Kurulu'ndan aşağıdaki belgeleri almıştır:

- Yatırım Danışmanlığı Yetki Belgesi
- Halka Arza Aracılık Yetki Belgesi
- Alım Satım Aracılığı Yetki Belgesi
- Portföy Yöneticiliği Yetki Belgesi
- Kredili Menkul Kıymet, Açığa Satış ve Menkul Kıymetlerin Ödünç Alma ve Verme İşlemleri İzin Belgesi
- Türev Araçlarının Alım Satımına Aracılık Yetki Belgesi

Global Menkul'ün kayıtlı adresi "Rıhtım Caddesi No: 51 34425 Karaköy İstanbul"dur. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, Global Menkul bünyesinde 153 kişi (31 Aralık 2013: 161 kişi) çalışmaktadır. Global Menkul'ün 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, 5 şube ve 8 irtibat bürosu bulunmaktadır. (31 Aralık 2013: 5 şube ve 8 irtibat bürosu)

Global Menkul, Global Yatırım Holding Anonim Şirketi'nin ("Global Holding") bağlı ortaklığıdır.

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, Şirket'in hisselerini elinde bulunduran hissedarlar ve hisse oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
	Pay %	Tutar – TL	Pay %	Tutar – TL
Global Holding	67.434	26,973,769	67.434	26,973,769
AZ International Holdings S.A.	10.000	4,000,000	10.000	4,000,000
Halka arz edilen paylar	22.566	9,026,230	22.566	9,026,230
Diğer	0.000	1	0.000	1
<b>Toplam</b>	<b>100.00</b>	<b>40,000,000</b>	<b>100.00</b>	<b>40,000,000</b>

Şirket'in hisselerinin %25'i Borsa İstanbul A.Ş. ("BİAŞ")'nde 29 Haziran 2011 tarihinden itibaren işlem görmektedir. Global Holding'in elinde bulunan hisselerin bir kısmı BİAŞ'da işlem gören hisse senetlerinden oluşmaktadır.

Global Menkul'ün bütün hisseleri adi hissedir ve imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

Global Menkul'ün %100 bağlı ortaklıklarından Global Securities (USA), Inc ("Global USA") 1995 yılı Ağustos ayında kurulmuş olup National Association of Securities Dealer- Security Exchange Commission'a kayıtlıdır. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, Global USA tasfiye aşamasında olup çalışan personeli bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Yoktur).

CJSC Global Securities Kazakhstan ("Global Kazakistan"), Global Menkul'ün %100 iştiraki olup 1998 yılının Mart ayında kurulmuştur. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, Global Kazakistan tasfiye aşamasında olup çalışan personeli bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Yoktur).

IEG Global Kurumsal Finansman, 17 Mayıs 2011 tarihinde Global Menkul ile kurumsal finansman alanında Avrupa'nın önde gelen şirketlerinden birisi olan IEG (Deutschland) GmbH tarafından %50-%50 ortaklık yapısıyla kurulmuştur. IEG Global Kurumsal Finansman 50,000TL sermayeye sahiptir.

## 2. Üst yönetimde dönem içinde yapılan değişiklikler ve halen görev başında bulunanların adı, soyadı ve mesleki tecrübesi,

### Üst Yönetim Kadrosu:

Adı-Soyad	Görevi	Sorumluluk Alanı	Mesleki Tecrübesi
Gökhan Özer	Genel Müdür		26
Hasan Tahsin Turan	Direktör	Mali ve İdari İşler	17
Levent Yakar	Direktör	Yurtiçi Satış ve Pazarlama	19
Gülşeyma Doğançay	Direktör	Yurtiçi Satış ve Pazarlama	20
Yonca Yücel	Direktör Yardımcısı	İnsan Kaynakları	18
Murat Çetemen	Direktör Yardımcısı	Bilgi Teknolojileri	21
İ. Yalçın Taşkın	Direktör Yardımcısı	Yurtiçi Satış ve Pazarlama	34
Selahattin Çağrı Tüzüner	Direktör Yardımcısı	Denetim	15

### 31.12.2014 tarihi itibariyle Yön.Kurulu Üyeleri aşağıdaki gibidir;

Adı-Soyad	Görevi	Göreve Başl.Tarihi	Görev Bit.Tarihi
Erol Göker	Yön.Kur.Başkanı	01.10.2004	Devam Ediyor
Ayşegül Bensele	Yön.Kur.Başk.Vekili	01.10.2004	Devam Ediyor
Çiğdem Gaye Braida Fernandez	Yön.Kur.Üyesi	01.07.2009	Devam Ediyor
Feyzullah Tahsin Bensele	Yön. Kur. Üyesi	16.06.2010	Devam Ediyor
Veysel Çakır	Yön. Kur. Üyesi	10.05.2012	Devam Ediyor
Muhsin Göktuğ Demiray	Yön. Kur. Üyesi	10.05.2012	Devam Ediyor
Gökhan Özer	Genel Müdür/Yön. Kur. Üyesi	03.12.2013	Devam Ediyor

### Yönetim Kurulu Üyeleri Özgeçmişleri:

#### **EROL GÖKER - Yönetim Kurulu Başkanı**

1979 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden mezun olan Erol Göker, lisansüstü eğitimine aynı üniversitenin Ekonomi Bölümü'nde devam etmiştir. 1979-1984 yılları arasında Maliye Bakanlığı'nda Hesap Uzmanı olarak görev yapan Göker, 1984-1988 yılları arasında Sermaye Piyasası Kurulu'nda Denetçi olarak çalışmıştır. Kariyerine özel sektörde devam eden Göker, 1988-1990 yılları arasında Net Holding'de Sermaye Piyasası ve Denetim Koordinatörü olarak görev yapmış ve 1990 yılında kurucusu olduğu Global Menkul Değerler'de Genel Müdür olarak çalışmaya başlamıştır. Görevini halen Yönetim Kurulu Başkanı olarak sürdüren Erol Göker, ayrıca Global Yatırım Holding A.Ş. Başkan Vekili, Ege Ports ve İzmir Limanı'nda, Grup'un yatırım yaptığı doğalgaz dağıtım ve hidroelektrik enerji üretimi şirketlerinde de Yönetim Kurulu üyesi olarak da görev almaktadır. Grup dışında Göker, TÜSİAD üyesidir. Süt ve tarım sektöründe faaliyet gösteren Yaprak Süt ve Besi Çiftlikleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Başkanı ve ana hissedaridir.

#### **AYŞEGÜL BENSEL – Yönetim Kurulu Başkan Vekili**

Ankara Hacettepe Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu olan Bensele, Florida Üniversitesi 'nde MBA eğitimini tamamladıktan sonra kariyerine özel bir bankanın Hazine bölümünde Müdür olarak başlamıştır. 1993 Yılında Global Menkul Değerler A.Ş. Araştırma Departmanı'na Analist olarak katılan Bensele, 1998 yılında Araştırma Bölümü Direktör Yardımcılığı görevine, akabinde Araştırma Bölümü Direktörlüğü'ne atanmıştır. 2003 – 2006 Yılları arasında Global Hayat Sigorta A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür Vekili olarak görev yapmıştır. 1999 yılından bu yana Global Menkul Değerler A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmakta ve halen Yönetim Kurulu Başkan Vekili görevini sürdürmektedir. Ayrıca Global Yatırım Holding Yönetim Kurulu Üyesi olan Bensele, Pera Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü'dür. Global Liman İşletmeleri ile Grup'un yatırım yaptığı doğalgaz dağıtım ve hidroelektrik enerji üretimi şirketlerinde de yönetim kurulunda yer almaktadır.

#### **F. TAHSİN BENSEL – Yönetim Kurulu Üyesi**

Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği'nden Lisans, 1982 yılında ise Florida Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden Yöneyem Araştırması üzerinde Yüksek Lisans derecelerini alan Tahsin Bense, 1982-1991 yılları arasında Florida Atlantic Üniversitesi İşletme Fakültesi'nde Öğretim Üyeliği ve yine aynı tarihler arasında Florida Eyaleti'nde çeşitli şirketlerde müşavir olarak görev yapmıştır. 1991 yılında Türkiye'ye dönerek bir aracı kurum tarafından kurulan ilk yatırım ortaklığı olan "Global Menkul Kıymetler Yatırım Ortaklığı'nın kuruluş çalışmalarında bulunmuş ve kurulduğu günden bugüne kadar şirketin Genel Müdürlük görevini yürütmüştür. Daha sonraki yıllarda ise, Atlas, Evren ve Avrasya Yatırım Ortaklıkları'nın kuruluşunda ve çeşitli yönetim kademelerinde bulunmuştur. 1998 yılında, Global Portföy Yönetimi A.Ş.'nin kurulmasıyla birlikte, Tahsin Bense bu şirkette Genel Müdürlük görevini üstlenmiştir. Halen RA Güneş Enerjisi Üretim Sanayi ve Tic. A.Ş. ile Mavibayrak Enerji Üretim A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi, Global Yatırım Holding A.Ş.'de Direktör olarak görevine devam etmektedir.

#### **ÇİĞDEM GAYE BRAIDA FERNANDEZ - Yönetim Kurulu Üyesi**

Ortadoğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden 1992 yılında mezun olan Çiğdem Gaye Braid Fernandez, yüksek lisans eğitimini IOWA State Üniversitesi'nde İşletme bölümünde tamamlamıştır. İş hayatına, Türk Eximbank Araştırma Departmanı'nda Analist olarak başlamış olan Braid Fernandez 1998 yılında Global Securities USA Kurumsal Satış Departmanı'nda görev almış ve 2007 yılına kadar da şirketin Finans Direktörü olarak görevini sürdürmüştür. Aynı yıl Global Securities USA' nın Genel Müdürlüğü'ne atanmış ve 2009 yılına kadar bu görevine devam etmiştir. Sonrasında Türkiye'ye dönerek Global Menkul Değerler A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıştır. Braid Fernandez halen bu görevini sürdürmektedir.

#### **VEYSEL ÇAKIR - Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız Üye)**

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, Maliye ve İktisat Bölümü'nden 1969 yılında mezun olan Veyse Çakır aynı yıl Maliye Bakanlığı Hesap Uzmanları Kurulu'nda göreve başladı. Bu görevinden 1982 yılında özel sektörde çalışmak üzere ayrılan Çakır, çeşitli şirketlerde murakıplık, mali müşavirlik ve yönetim kurulu üyesi olarak farklı görevler aldı. İstanbul Üniversitesi ve İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde öğretim görevlisi olarak görev yaptı. Halen TOBB Ekonomi Üniversitesi Bilim Kurulu Üyeliği yapmaktadır. Yönet YMM ve Bağımsız Denetim A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı olan Çakır'ın, Vergi Konseyi Üyeliği ve Deniz Ticaret Odası Yönetim Kurulu Başkan Danışmanlığı görevi de devam etmektedir.

#### **MUHSİN GÖKTUĞ DEMİRAY - Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız Üye)**

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, Maliye ve İktisat Bölümü'nden 1980 yılında mezun olan M. Göktuğ Demiray, 1981 yılında Türkiye İş Bankası'nda müfettiş olarak göreve başladı. 10 yıl boyunca görev aldığı ve yöneticilik de yaptığı bankadan, 1991 yılında ayrıldı. 2004 yılına kadar farklı kurumlarda mali işler müdürü; şube ve bölge müdürü olarak görev alan Demiray, 2004 - 2011 yılları arasında Deniz Finansal Kiralama A.Ş' de Genel Müdürlük görevinde bulundu

#### **GÖKHAN ÖZER – Genel Müdür**

İstanbul Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü mezunu olan Gökhan Özer, Global Menkul Değerler'e 1991 yılında katılmıştır. 1993 yılında Şube Koordinasyon Direktör Yardımcısı olarak görev almıştır. 1999'da Yurt İçi Satış ve Pazarlama, İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörü olarak atanmıştır. Kendisi Türkiye içinde değişik zamanlarda faaliyet gösteren 16 şubenin ve 20 irtibat ofisinin tasarımı, yapılanma ve yönetiminin mimarı olmuştur. Halen, Global Menkul Değerler A.Ş. Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu üyesi olup IEG –Global Kurumsal Finans Danışmanlık A.Ş.'nin de Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı yapmaktadır.

\*Tüm Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerinin görev süresi 1 yıldır.

### 3. 2014'de Dünya Ekonomisi

2014 yılında dünya ekonomisi, tıpkı yakın geçmişte olduğu gibi yine uzun yıllardır süregelen küresel krizin etkileri ile boğuşmaya devam etti. Gündemi ABD odaklı gelişmeler belirlerken, bölgesel ve küresel siyasi dinamikler dünya ekonomisine yön verdi.

2014 yılında dünyanın en çok merak ettiği konular; Amerikan Merkez Bankası FED'in tahvil alım programına nasıl yön vereceği ve tahvil alımını bitirdiğinde faizlerle ilgili duruşunun nasıl olacağıydı. Bu bağlamda FED, genişleyici para politikasıyla ilgili tavrını aylar önce net bir şekilde belli etti. Buna istinaden tahvil alımları kademeli azaltılarak, Ekim ayında sona erdirildi. Bu tarihten sonra piyasaları meşgul eden konu ise FED'in ne zaman faiz artırımına başlayacağı oldu. Genel olarak güçlü gelen Amerikan verileri faiz artırımının yakınlaştığına dair beklenti yaratsa da; Avrupa başta olmak üzere, global çapta yayılmaya başlayan resesyon ve deflasyon endişeleri, FED'in faiz artırımını konusunda ihtiyatlı davranması gerektiği görüşünün ağırlık kazanmasına neden oldu. Böylece 2015 yılının ilk çeyreğinde beklenen faiz artırımı, 2015 yılı Haziran ayına kadar ötelendi.

FED'in faiz artırması beklentileri ile doların güçlenmesinin yanısıra, Rusya-Ukrayna çatışmasının ardından artan jeopolitik riskler; azalan likidite ve zayıf global büyümenin talebi baskılamasının da etkisiyle, emtia fiyatları ve özellikle de petrol fiyatı üstünde aşağı yönlü ciddi bir baskı yarattı. Yılın ikinci yarısında neredeyse yarı yarıya gerileyen petrol fiyatları, petrol ihraççısı ülkelerin bütçeleri ve uzun vadeli yatırım planları üzerinde olumsuz etki yaparken, petrol ithalatçısı ülkeler cari açık kaynaklı dengesizliklerini bu sayede kontrol altında tutmaya ve hatta iyileştirmeye olanak buldular.

Avro bölgesi ise 2014 yılını, çözümlenemeyen denklemlerine yenilerinin eklenmesiyle geçirdi. Gerek geçen yıl başında hissedilen toparlanmanın cılız kalması gerekse de deflasyonist baskılar, Avrupa'nın önündeki sorunlar olarak göze çarpmaktadır. Bunlara bir de 2014'ün sonlarında iyice belirginleşen ve 2015 yılının ilk aylarını oldukça meşgul eden Yunanistan sorununu da eklemek gerekir. Genel görüş; Yunanistan'ı bir kenara koyarsak, 2015 yılında Avrupa'nın resesyon belirtilerinden bir nebze olsun kurtulacağı fakat ekonomik iyileşmenin kırılgan ve durgun yapıda olmaya devam edeceği yönündedir. Çin, her sene olduğu gibi 2014 yılında da hem ekonomik büyüme bakımından hem de bulunduğu bölgenin en etkin aktörü olması açısından Asya kıtasındaki gelişmelere yön veren ülke oldu. Çin ekonomisi 2014 yılının tamamında son 24 yılın en düşük rakamına ulaşarak %7,4 oranında büyüdü. Ekonominin performansına ilişkin en önemli göstergelerden biri olarak takip edilen imalat sektörü verileri, küresel talebin zayıfladığına işaret etmektedir. Bu nedenle, 2015 yılında da büyümesinin zayıf kalacağı beklenmektedir.

Bütün bunların yanında iç savaşın devam ettiği Suriye de yıl içerisinde gündemde önemli yer tuttu. İŞİD kaynaklı sorunlar özellikle yılın ilk yarısında gündemi epey meşgul etse de, yıl sonuna doğru piyasa kaynaklı etkilerinin azalmaya başladığı söylenebilir. Fakat süregelen çatışmaların dünya ekonomisi üzerinde olumsuz etkileri halen devam etmektedir.

### 4. 2014'de Türkiye Ekonomisi

Türkiye, hem volatilitesi yüksek hem de makro dinamikler açısından karmaşık ama genel itibariyle pozitif verilerin geldiği bir yılı geride bıraktı. Borsa İstanbul Endeksi %26,43 artışla; Türk Lirası ise Dolar karşısında %15 değer kaybederek 2,1881 ortalamayla yılı kapattı.

2014 yılına cari açık ve kurdaki yukarı yönlü hareketin yarattığı tedirginlikle giren Türkiye'de, faizlerin Ocak ayı sonunda kayda değer şekilde artırılmasını takiben daha sakin bir döneme geçiş yapıldı. Yerel seçimler ve Cumhurbaşkanlığı seçimleri gerek reel gerekse finansal piyasalarda belirsizlik ve tedirginlik yaratsa da, sonuçların beklentilere paralel çıkması havanın olumluya dönmesini sağladı. Dünya geneline yayılan büyüme problemleri, deflasyonist baskılar ile piyasalara yön veren Amerika, Avrupa, Japonya ve Çin merkez bankalarının genişleyici para politikalarını korumaları ya da genişleterek devam ettirmelerinin de etkisiyle, faizler kademeli olarak inmeye ve piyasa dinamiklerini Mayıs ayından itibaren desteklemeye başladı. Düşen petrol fiyatları, Türkiye'nin yapısal zayıflığı olan cari açık problemini ikinci plana itince, 2014 yılının ana odak noktası olarak enflasyon ve büyümenin kaldığı söylenebilir. Büyüme verileri yılın ilk yarısında güçlü gelse de, Ocak ayındaki faiz artışlarının gecikmeli etkisi ve seçimlerin yarattığı belirsizlik ortamı üretimi yavaşlattı ve Türkiye yılın ikinci yarısında çok da parlak olmayan ancak yine de tatminkar bir yıl sonu büyümesine işaret eden büyüme

rakamlarını gördü. Sonuç olarak, Türkiye'nin makro ekonomik açıdan temel zayıflığı 2014 yılında enflasyon olarak belirginleşti. Gerek gecikmeli kur etkisi gerek fiyatlandırma davranışlarındaki bozulma gerekse de gıda fiyatlarındaki tarihsel ortalamanın üstünde fiyat artışları, enflasyon rakamını yukarı çeken nedenler olarak ön plana çıktı.

2015 yılı için enflasyon ve büyüme dinamikleri yatırımcıların kafasında soru işareti yaratsa da, cari açığa devamı beklenen iyileşme ve güçlü kamu maliyesi dinamiklerinin ön plana çıkmasını bekliyoruz. İki haneli rakamlara ulaşan işsizlik rakamı ise şu anda çok göz önünde olmasa da yakın gelecekte yatırımcıları tedirgin edebilme potansiyeli olan bir dinamik olarak yakından izlenmelidir. Öte yandan Haziran ayındaki genel seçimlerinden sonra Türkiye'deki siyasi ortamın görece yumuşayacağı ve öngörülebilirliğin artacağı varsayımımız neticesinde, hem reel ekonomide hem de hisse senedi piyasasında bir toparlanma bekliyoruz. Bununla beraber, Türk Lirası'nın yıl içinde değer kazanacağını, enflasyonun da Merkez Bankası'nın hedeflediği kadar olmasa da kademeli olarak düşeceğini beklemekteyiz. Faiz indirimlerinin devamının gelip gelmeyeceği ve iç talebi canlandırma çabalarının ne derece başarılı olacağı ise genel olarak büyümeyi etkileyecek temel faktörler olarak ön plana çıkacaktır.

## 5. 2014'de Pay Piyasası

BİST 2013'ün Aralık ayında yaşanan siyasi gelişmeler nedeniyle oldukça kötü bir yıl sonu kapanışı yapmıştı. 2014 yılına da siyasi belirsizliklerin etkisi ile kötü bir başlangıç yaptı. Yurt içi siyasi belirsizlikler Ocak ve Şubat aylarında gelişen piyasalardaki siyasi belirsizlikler ile birleşti. Brezilya'da yapılan seçimler ile Tayland'a yaşanan iç karışıklıklar gelişen para birimleri arasında değer kayıplarına neden oldu. TCMB Ocak ayında gece yarısı olağanüstü toplanarak şok bir faiz artırımını açıkladı. TCMB'nin, TL'de değer kayıplarını kontrol altına alması sonrasında, tahvil piyasasına ve bankacılık sektörüne yönelik yoğun yabancı ilgisi ile birlikte piyasalara güven geldi. Seçim anketleri ve ardından seçim sonuçları ile birlikte siyasi belirsizlikler ortadan kalktı ve TCMB faizleri düşürdü. Siyasi belirsizliklerin ortadan kalkması ile de TL'de dengelenme yılın ilk yarısında sağlandı.

Yılın ikinci yarısında FED'in parasal genişlemeyi durduracağını sinyali ile gelişen ülkelerin tahvil ve borsalarından önemli çıkışlar yaşandı. Risk alma iştahının düşmesiyle, Asya ekonomilerinde istenen büyümenin sağlanamaması birleşince, emtia fiyatlarında son yılların en büyük düşüşü gerçekleşti. Petrol fiyatlarının çok kısa sürede 100\$ seviyelerinden 60\$ seviyelerine düşmesi, Türkiye'nin 2015 cari açık ve enflasyon beklentilerini düşürdü. Ağustos ile Aralık ayı arasında enflasyona 0,8 puanlık pozitif katkı sonrasında TCMB faiz indirimi sinyallerini verdi.

BİST açısından 2014 yılı 2013 yılındaki kayıpların telafi edildiği bir yıl oldu. Borsa İstanbul 2014'te yatırımcısına yüzde 26,43 kazandırarak, geçen yıl en iyi performans gösteren 4. borsa olma başarısını gösterdi.

2015 yılına girerken emtia fiyatlarında yaşanan düşüşün enflasyona pozitif etkilerinin yanısıra, global talebin zayıflaması deflasyon endişelerini ortaya çıkardı. 2015 yılının ortasında FED'in faiz artırım süreci ve deflasyonla mücadele nedeniyle gelişmiş ülkelerin genişlemeci para politikaları izlenecektir. Kur savaşlarının etkili olacağı dünyada, özellikle ABD dolarının güç kazanması, ABD'nin büyümesini de olumsuz etkileyecektir düşüncesindeyiz. FED'in faiz artırımlarına başlayacağını ancak artırım hızını, ABD dolarının gücünün belirleyeceği yumuşak bir geçiş görülmesinin olası olduğunu öngörmekteyiz. BİST'teki en büyük risklerin siyasi belirsizlikler olduğunu düşünüyoruz. BİST, TCMB'nin kontrollü para politikasının kontrolden çıkması durumunda, petrol ve kur nedeniyle diğer gelişen piyasalara göreceli üstünlüğünü kaybedebilir. Haziran ayında gerçekleşecek seçim ve seçim sonuçlarına bağlı olarak Yeni Anayasa ve Başkanlık sistemi tartışmaları yine BİST üzerinde baskı oluşmasına neden olabilir. 2015'i fırsatların ve risklerin eşit olduğu, volatil ama yatay seyirde geçirilecek bir yıl olarak görüyoruz.

2012 yılındaki yatırım sürecinin ardından 2013 yılındaki dönüşüm sürecinde, İstanbul'un finans merkezi olma projesi çerçevesinde Borsa İstanbul'un uluslararası standartlara yakınlaşması hedefiyle önemli adımlar atılmıştır. 2014 yılı ve sonrası ise hızlı ve istikrarlı büyüme dönemi olarak planlanmaktadır.

## 6. 2014'de Vadeli İşlemler ve Opsiyon Piyasası

2014 yılında Takasbank'ın karşı taraf olacak şekilde yeniden organize olma çalışmaları tamamlandı. Ayrıca NASDAQ ile Borsa İstanbul işbirliği sayesinde daha fonksiyonel bir türev piyasası oluşturabilmek hedefiyle borsa teknolojik yatırımlara hız verdi. İki yıl sürmesi beklenen teknolojik entegrasyon süreci tamamlandığında, hisse senetleri ve türev araçların aynı çatı altında, iç içe geçmiş bir şekilde çalışması planlanmaktadır. Bu sayede pazarların likidite ve işlem hızlarının şimdiki seviyelerin birkaç katı üzerine çıkacağı tahmin edilmektedir.

2014 yılında VİOP toplam işlem miktarı %11 arttı ve 2011 yılından bugüne düşen işlem miktarı trendi yukarı yönlü kırıldı. Döviz Vadeli işlem sözleşmeleri işlem hacmi %41 arttı. Ortalama açık pozisyon sayısı %20 artarak 470.000 oldu ve dünya sıralamasında BIST30 vadeli işlem sözleşmeleri 2 basamak yükselerek 8. oldu.

Ayrıca yurtdışı borsalarla yapılan işbirliği çerçevesinde Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'nda "The Sarajevo Stock Index 10" (SASX10) endeksine dayalı vadeli işlem sözleşmeleri işleme açıldı. Londra Borsası ile gerçekleştirilen işbirliği anlaşması ile Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'nın (VİOP) BİST 30 Endeksi'ne ve pay senetlerine dayalı vadeli işlem ve opsiyon sözleşmelerinin, Londra Borsası Türev Ürünleri Piyasası'nda beraber işlem görmesi mümkün hale geldi. Takas işlemleri LCH Clearent tarafından gerçekleştirilecek ve bu sayede türev ürünlerin derinliği ve etkinliği artırılacaktır.

## 7. Global'e Bakış

### Kurumsal Finansman Faaliyetleri

#### 2014 Yılı Halka Arzları

2014 yılında, Borsa İstanbul'da 8 şirket ilk kez halka açıldı. Bu arzlar ile toplam 292 milyon dolar kaynak sağlandı. Söz konusu halka arzlar arasında, 153 milyon dolar ile AvivaSa Emeklilik ve Hayat halka arzı ön plana çıktı.

2014 yılında, ikincil halka arzlar ve bedelli sermaye artırımları yoluyla yaklaşık olarak 579 milyon dolar tutarında kaynak sağladı. Söz konusu ikincil halka arzların içerisinde 432 milyon dolar ile Türkiye Halk Bankası'nın bedelli sermaye artırımını ön plana çıkardı.

2010 yılında yapılan 22 adet halka arz ile yaklaşık 2,1 milyar dolar gelir sağlanmıştı. Uluslararası ekonomik konjonktürde yaşanan dalgalanmaların negatif etkisi ile 2014 yılı halka arz geliri, 2010 yılından bu yana görülen en düşük seviyeye geriledi.

#### 2014 Yılı Şirket Satınalma ve Birleşmeleri

2014 yılında tüm dünyadaki birleşme ve satın alma aktivitelerinde yaşanan hareketlenmenin etkileri Türkiye'de de görüldü. 2014 yılında gerçekleştirilen 236 birleşme ve satınalma işleminin toplam değeri 21.0 milyar dolar olarak açıklandı. Söz konusu değer, bir önceki yıl ile karşılaştırıldığında %20 oranında artış yaşandığını göstermektedir. Değeri açıklanan işlemler arasında milyar dolar seviyesini aşan sadece 4 işlemin gerçekleşmesi ise ortalama işlem hacminin düşük kaldığının göstergesidir.

2014 yılının en büyük hacimli işlemleri ise Milli Piyango'nun (2.8 milyar dolar); Yeniköy ve Kemerköy termik santrallerinin (2.7 milyar dolar) özelleştirmeleri olmuştur.

Gerçekleştirilen birleşme ve satınalmaların sayılarının sektörel dağılımlarına bakıldığında ise enerji sektörü, toplam işlemlerin %37'i ile ilk sırada yer almaktadır. Enerji sektörünü, finans (%25) ve tüketim malzemeleri (%20) sektörleri takip etmektedir. (Sadece değeri açıklanan işlemler dikkate alınmıştır.)

## **IEG-GLOBAL Kurumsal Finansman Danışmanlık**

IEG-Global Kurumsal Finansman Danışmanlık şirketi 2011 yılında Global Menkul Değerler ve IEG Yatırım Bankacılığı\* şirketlerinin ortaklıklarıyla kurulmuştur. IEG-Global'ın iş faaliyetleri; şirket alım-satımları, şirket birleşmeleri, özelleştirme, halka arz ve finansman işlemlerinde danışmanlık, kişiye özel finansman yapılandırma dahil finansal ve stratejik çözüm hizmetleridir.

Uluslararası erişim ağı ile Türkiye dışında ve özellikle gelişen ekonomilerde potansiyel satın alma fırsatları konusunda müşterilerine hizmet vermektedir. Standart satın alma ve birleştirme hizmetlerine ek olarak sermaye piyasası işlemleri, aile şirketlerinin gelecek stratejileri, özelleştirme ve halka açılma işlemlerinde destek ve danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır.

2014 yılı, IEG-Global'in kuruluşundan bu yana geçirdiği en başarılı yıl olarak kayıtlara geçmiştir. 2014'ün Kasım ayında, IEG-Global, Global Yatırım Holding A.Ş.'nin %100 bağlı ortaklığı olan Global Liman İşletmeleri A.Ş.'nin, 250 milyon dolar tutarlı sadece yurtdışında gerçekleşen tahvil ihracının hazırlanış, satış ve takas işlemlerinin tamamlanması sürecinde yönetim kuruluna finansal danışmanlık hizmetlerini başarı ile sunmuştur.

\* IEG Yatırım Bankacılığı

1999 da kurulan IEG Yatırım Bankacılığı Grubu küçük ve orta dereceli şirketlerin finansal işlemleri üzerine odaklanmış, bağımsız ve uluslararası bir yatırım bankasıdır. Berlin merkezli şirketin, Amsterdam, Buenos Aires, İstanbul, Mumbai, Sao Paulo, Şangay, Tunus, Varşova, New York ve Zürih'te şube ve bağlı ofisleri bulunmaktadır.

## **Araştırma Bölümü**

Global Menkul Değerler Araştırma Bölümü, 6 analist ve 2 stratejist'ten oluşmaktadır. Bölüm, BIST100'de işlem gören şirketlerin toplam piyasa değerinin yaklaşık %74'nü oluşturan 58 şirketi takip etmektedir.

Yabancı kurumsal müşterilere hizmet veren araştırma ekibi, detaylı şirket ve sektör değerlendirmeleri ile finansal analiz ve tahminleri içeren analizler hazırlamaktadır. Ek olarak yurt içi satış ekibine de destek vererek, araştırma ürünlerinden faydalanmalarını sağlamaktadır.

Bölüm, ayda iki kez revize edilen tavsiyeler doğrultusunda, temel ve teknik öngörülerini harmanlayarak, al ve sat tavsiyelerini içeren iki ayrı portföy hazırlanmakta, yerli ve yabancı portföy yönetim şirketlerine hizmet sunmaktadır.

Alım önerilerini içeren portföy, 2014 yılında BIST 100 endeksinin %9.8 üzerinde güçlü bir performans göstermiştir. Sat tavsiyelerinden oluşan portföyde ise, endeksin %2.6 üzerinde performans yakalanmıştır. Ek olarak, 6 ay kapsamındaki tavsiyelerin yer aldığı strateji portföyü yıllık bazda endeksin %2.3 üzerinde getiri sağlamıştır.

Araştırma ekibinin analistleri, yabancı kurumsal müşteriler ile yurt dışı seyahatlerinde sık sık bir araya gelmekte ve pazarlama toplantılarına katılmaktadırlar.

2013 yılında Portekiz'in köklü kuruluşu Espirito Santo Yatırım Bankası ile imzalanan stratejik işbirliği anlaşması, 2014 yılında da devam etmiştir. Bu bağlamda Global Menkul Değerler Araştırma Bölümü'nün yayınladığı raporlar Espirito Santo Yatırım Bankası aracılığıyla Avrupa ve Amerika'daki yatırımcılarla buluşurken, Global Menkul Değerler de Espirito Santo Yatırım Bankası'nın yabancı işlemlerini yapmaya yetkili tek aracı kurum olmuştur.

Ağırlıklı olarak yurt içi müşterilere hizmet veren Strateji ekibi, Araştırma ekibi ile koordineli olarak hazırlanan, piyasa yorumları ve hisse senedi önerileri içeren günlük bültenler yayınlamaktadır. Ekip ayrıca, genel piyasa, BİST ve VİOP stratejisi, kısa vadeli hisse önerileri ve açıklanacak ekonomik verileri içeren seans içi bültenleri de hazırlamaktadır. Haftalık olarak, düşük riskli ve agresif portföy önerileri ve teknik analizleri içeren raporlar da yine Strateji ekibi tarafından yayınlanmaktadır.



## Yurtiçi Satış ve Pazarlama

Yurt İçi Satış ve Pazarlama Bölümü, 2014 yılı içerisinde, Türkiye genelinde 8 ayrı şehirde, 5 Şube ve 8 İrtibat Bürosu'nda toplam 91 çalışanı ile hizmet vermiştir. Bölüm, faaliyetlerini Merkez (İstanbul), Ankara, Bursa, İzmir ve Levent (İstanbul) şubeleri ve Antalya, Ataşehir (İstanbul), Gebze (Kocaeli), Göztepe (İstanbul), İkitelli (İstanbul), Nişantaşı (İstanbul), Kayseri ve Mersin irtibat büroları ile sürdürmektedir.

İzmir Şubesi, 2014 yılı Şubat ayında Kültür Mah. Şehit Nevres Bulvarı Kızılay İş Merk. No:3 Alsancak İzmir adresine taşınarak yeni ofisinde faaliyetine devam etmektedir.

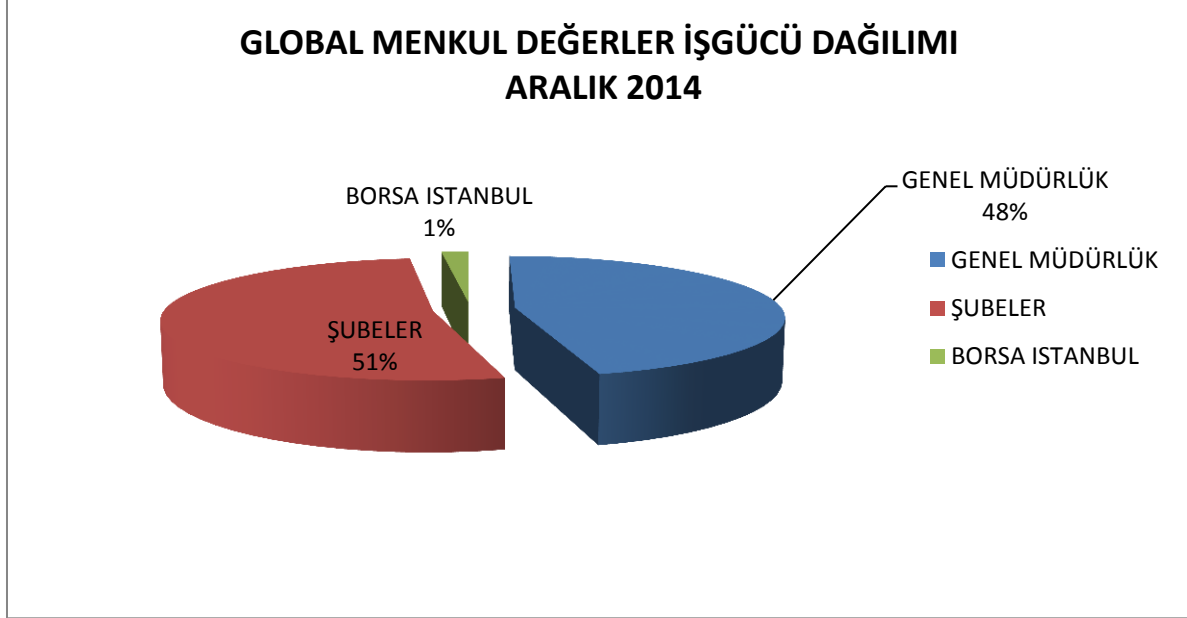
Yurt İçi Satış ve Pazarlama Bölümü'nün hizmet verdiği müşteri sayısı yaklaşık 41,000'dir. 2014 yılı içerisinde yaklaşık 850 yeni müşteri hesabı açılmıştır. Yıl içerisinde işlem yapan müşteri sayısı ise yaklaşık 7000 olarak gerçekleşmiştir.

Bölümün hizmet verdiği müşterilerin yıl içerisinde BİST'de gerçekleştirdiği işlem hacmi yaklaşık 28 Milyar TL; VİOP işlem hacmi ise yaklaşık 8 Milyar TL'dir.

Şube Sayısı	5
İrtibat Bürosu Sayısı	8
Bölümün Çalışan Sayısı	91
BİST İşlem Hacmi (TL)	27,840,793,341
BİST Pazar Payı	%1,59
VİOP İşlem Hacmi (TL)	7,938,229,022
VİOP Pazar Payı	%0,91
İşlem Yapan Müşteri Sayısı	6.924
Toplam Müşteri Sayısı	40.750
Yeni Açılan Hesap	850

## İnsan Kaynakları

- Aralık 2014 sonu itibariyle, Global Menkul Değerler çalışan sayısı 146, yılsonu itibariyle toplam personel maliyeti 14,723,437.27 TL'dir.
- 70 çalışan (%48) Genel Müdürlük bünyesinde, 75 çalışan (%51) şubelerde ve 1 çalışan da (%1) Borsa İstanbul'da hizmet vermektedir.

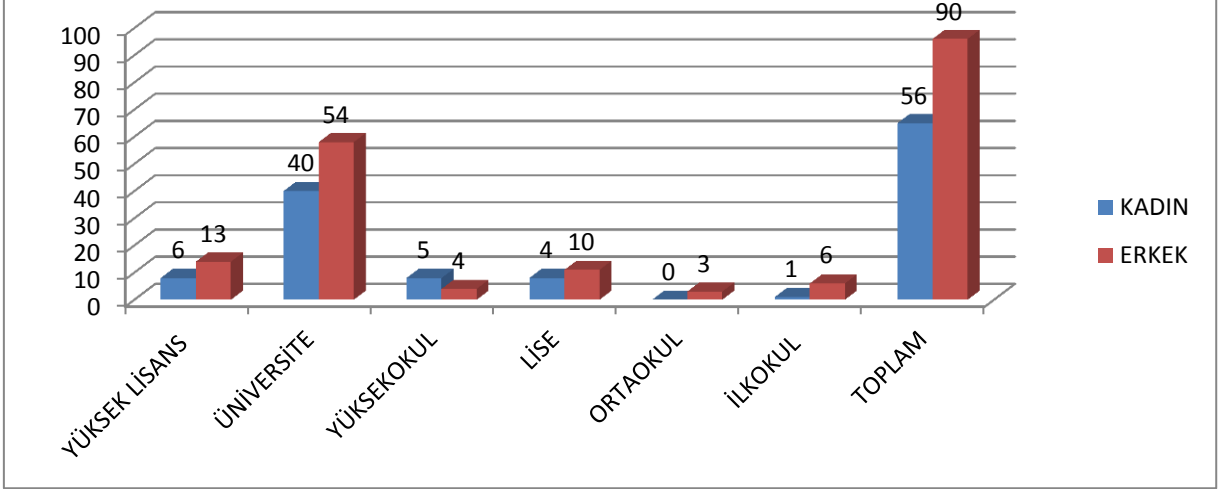


- 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle 56 kadın, 90 erkek çalışan bulunmaktadır.
- Yaş ortalaması 39'dur.

	Çalışan Sayısı		Çalışan Sayısı
Satış	94	Üst Yönetim	10
Destek Birimler	52	Orta Kademe Yönetim	19
		Diğer	117
<b>Toplam</b>	<b>146</b>	<b>Toplam</b>	<b>146</b>

- Çalışan kıdem yılı ortalaması 8 yıl olarak gerçekleşmiştir.
- Çalışanların %77'si lisans ve yüksek lisans mezunudur.

## GLOBAL MENKUL DEĞERLER ÇALIŞAN EĞİTİM DURUMU ARALIK 2014



- 31 Aralık 2013 itibariyle 161 olan çalışan sayısı, 31 Aralık 2014 itibariyle 146 olarak değişmiştir.
- Ocak-Aralık 2014 döneminde işten ayrılan çalışan sayısı 47 olmuştur.
- Ocak-Aralık 2014 döneminde işe yeni başlayan toplam 31 çalışan bulunmaktadır.
- Personel devir oranı % 19 olarak gerçekleşmiştir.
- 2014 yılında Global Menkul Değerler çalışanlarına 17 adam/saat eğitim verilmiştir.

### Bilgi Teknolojileri

Global Menkul Değerler Bilgi Teknolojileri bölümü, kurumun donanım, donanım bileşenleri, network, güvenlik öğeleri, işletim sistemi ve uygulama yazılımı ihtiyaçlarını sektörel ve teknolojik gelişmelere paralel olarak 7 gün 24 saat karşılamak üzere yapılanmıştır.

Yıl içerisinde pek çok önemli proje ve çalışma gerçekleştirilerek kullanıma alınmıştır. BİST ABCD hisse grupları ve işlem limiti düzenleme yapısının oluşturulması sağlanmıştır. Sistemlerimizin BİST Veri Dağıtım Sözleşmesi değişikliğine uygun hale getirilmesi sağlanmıştır. BİST Pay Piyasası FixApi uygulaması geliştirilerek sertifikasyon işlemleri sonrası kullanıma alınmıştır. CRM kapsamında Cisco entegrasyonu, potansiyel müşteri çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Global İşlem Platformunun diğer bir veri terminaliyle uyumu sağlanmıştır.

Gelirler İdaresi Başkanlığı'nın belirlediği standartlarda yevmiye ve Defter-i Kebir'in elektronik olarak hazırlanması için gerekli E-Defter alt yapısı kullanıma alınmıştır. E-Defter alt yapısının 2014 yılında devreye alınarak ile maliyet avantajı ve operasyon kolaylığının yanı sıra çevreyi korumaya katkı sağlanmıştır.

Yurt içi ve yurt dışındaki kurumsal müşterilerin BİST'e fix protokolü ile emir iletimi ve sonuç bilgilerinin sağlanabilmesi için DMA(Direct Market Access) alt yapısı hazırlanmıştır. BİST veri hatlarında ana devreden sonra yedek devrenin de fiber üzerinde çalışmasının sağlanması, İnternet güvenlik alt yapısının daha performanslı cihazlar ile yenilenmesi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca kurum çalışanlarına yazılım & uygulamalar, işlem kuralları, Global İşlem Platformu, veri terminalleri, SPSS, İleri Excel & Outlook, oryantasyon eğitimleri gerçekleştirilmiştir. İç ve dış müşterilerin teknik destek talebi, uygulama eğitimi, ilave fonksiyon ve raporlama ihtiyaçlarının karşılanması; halka arzlar için gerekli alt yapı ve organizasyonu da bölüm tarafından sağlanmıştır.

## 8. Mali Tablolar

### Finansal Durum Tablosu

VARLIKLAR	Notlar	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden	denetimden
		geçmiş	geçmiş
		31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
<b>DÖNEN VARLIKLAR</b>		<b>123,167,417</b>	<b>95,236,940</b>
Nakit ve nakit benzerleri	4	13,211,347	21,912,842
Finansal yatırımlar	5	737,942	13,471,729
Ticari alacaklar	7	107,671,090	58,533,999
- İlişkili taraflardan ticari alacaklar	25	18,986,263	18,192,511
- Diğer ticari alacaklar		88,684,827	40,341,488
Diğer alacaklar	8	2,291	2,291
- İlişkili taraflardan diğer alacaklar	26	2,291	2,291
- Diğer alacaklar		--	--
Peşin ödenmiş giderler	21	513,177	553,463
Cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar	24	319,591	337,925
Diğer dönen varlıklar	15	711,979	424,691
<b>DURAN VARLIKLAR</b>		<b>7,529,509</b>	<b>6,991,569</b>
Diğer alacaklar	8	649,285	557,682
Finansal yatırımlar	5	5,809,709	4,924,998
Maddi duran varlıklar	9	782,566	1,201,310
Maddi olmayan duran varlıklar	10	23,636	34,434
Ertelenmiş vergi varlıkları	24	264,313	273,145
<b>TOPLAM VARLIKLAR</b>		<b>130,696,926</b>	<b>102,228,509</b>
<b>KAYNAKLAR</b>			
<b>KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER</b>		<b>79,304,088</b>	<b>49,846,281</b>
Kısa vadeli borçlanmalar	6	19,500,000	26,933,565
Ticari borçlar	7	57,160,795	20,795,110
- İlişkili taraflara ticari borçlar	26	25,961	303,331
- Diğer ticari borçlar		57,134,834	20,491,779
Diğer borçlar	8	922,510	843,308
Dönem karı vergi yükümlülüğü	24	--	--
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	13	559,330	538,563
Özkaynak yöntemiyle muhasebeleştirilen yatırımlara ilişkin yükümlülükler	14	1,161,453	735,735
<b>UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER</b>		<b>761,477</b>	<b>824,805</b>
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	13	761,477	824,805
<b>ÖZKAYNAKLAR</b>	16	<b>50,631,361</b>	<b>51,557,423</b>
Ödenmiş sermaye		40,000,000	40,000,000
Sermaye enflasyon düzeltmesi farkları		150,406	150,406
Hisse senedi ihraç primleri		6,233,176	6,233,176
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler:			
- Yeniden değerlendirme kazanç/kayıpları		167,072	442,073
- Yabancı para çevrim farkları		(142,459)	(148,950)
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler		1,854,617	1,854,617
Geçmiş yıllar karları		3,026,101	3,065,558
Net dönem karı veya zararı		(657,552)	(39,457)
<b>TOPLAM ÖZKAYNAKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER</b>		<b>130,696,926</b>	<b>102,228,509</b>

## Konsolide Kapsamlı Gelir Tablosu

	<i>Notlar</i>	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2014	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2013
Hasılat, net	17	7,976,061,420	9,006,125,155
Satışların maliyeti	17	(7,955,224,714)	(8,982,465,799)
<b>BRÜT KAR</b>		<b>20,836,706</b>	<b>23,659,356</b>
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri	18	(1,493,456)	(1,401,824)
Genel yönetim giderleri	18	(23,653,497)	(24,466,466)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	20	2,769,251	648,777
Esas faaliyetlerden diğer giderler		(199,389)	(179,184)
<b>ESAS FAALİYET KARI VEYA ZARARI</b>		<b>(1,740,385)</b>	<b>(1,739,341)</b>
Yatırım faaliyetlerinden gelirler	21	1,065,686	1,097,619
Yatırım faaliyetlerinden giderler		(74,572)	(1,381)
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların zararlarından paylar	14	(425,718)	(411,513)
<b>FİNANSMAN GİDERİ ÖNCESİ FAALİYET KARI VEYA ZARARI</b>		<b>(1,174,989)</b>	<b>(1,054,616)</b>
Finansman gelirleri	22	3,367,193	3,174,171
Finansman giderleri	23	(2,840,924)	(2,113,670)
<b>SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ KARI VEYA ZARARI</b>		<b>(648,720)</b>	<b>5,885</b>
Sürdürülen faaliyetler vergi geliri / gideri	24	(8,832)	(45,342)
- Dönem vergi gideri		--	--
- Ertelenmiş vergi geliri		(8,832)	(45,342)
<b>SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM KARI VEYA ZARARI</b>		<b>(657,552)</b>	<b>(39,457)</b>
<b><u>Diğer kapsamlı gelirler</u></b>			
- Yeniden değerlendirme kazanç/kayıpları	16	(275,001)	(368,506)
- Yabancı para çevrim farkları		6,491	710
<b>VERGİ SONRASI DİĞER KAPSAMLI GELİR / (GİDER)</b>		<b>(268,510)</b>	<b>(367,796)</b>
<b>TOPLAM KAPSAMLI GELİR/ (GİDER)</b>		<b>(926,062)</b>	<b>(407,253)</b>
Adi ve seyreltilmiş hisse başına kar/(zarar)	25	(0,0164)	(0.0010)

## 9. Global'de Risk Yönetimi

Risk yönetimi ve denetim faaliyetleri, Denetim ve Risk Yönetimi Bölümü tarafından organize edilip yürütülmektedir. Bölüm, Selahattin Çağrı Tüzüner'in yönetimindedir.

Şirketin süregelen faaliyetlerinde karşılaşılan riskleri minimize etmek ve müşterilerin işlemlerine kontrollü şekilde devam etmesini sağlamak amacıyla, gerekli iç kontrol mekanizmaları geliştirilip devreye alınmaktadır.

Denetim faaliyetleri ile ilgili çalışmalar, Denetim Komitesi Üyeleri Veysel Çakır ve Muhsin Göktuğ Demiray koordinasyonunda sürdürülmektedir.

## 10. Global ve Sosyal Sorumluluk

Global Menkul Değerler, faaliyette bulunduğu sektöre ve topluma eğitimli insan kaynağı kazandırma hedefine büyük bir kararlılıkla bağlıdır. Kaynaklarını toplumsal eğitime katkıda bulunacak şekilde kullanmayı misyonu ve sorumluluğu olarak görmektedir.

Önceki iki yılı olduğu gibi 2014 yılını da müşteri ve çalışanları adına Parıltı Görmeyen ve Az Gören Çocuklara Yardım Derneği'ne yaptığı bağış ile karşılayan Global, yıl içerisinde de hem ilgili derneği hem de farklı eğitim kurumlarını destekleyecek bağış ve yardımlarda bulunmuştur. Global Menkul Değerler'in 2014 yılı içerisinde yapmış olduğu bağış ve yardımların toplam tutarı 7,060 TL'dir.

Global, eğitimi sadece maddi kaynaklar ile değil, toplumsal bilincin yaratılmasına katkıda bulunacak faaliyetler ile de desteklemektedir. Bu ideale müşteri ve çalışanlarını da ortak ederek bütünleşik bir çaba göstermektedir. Yılın son günlerinde Parıltı Çocukları ile Global Menkul Değerler çalışanlarını bir araya getiren atölye çalışması, idealin Global çalışanlarınca güçlü bir şekilde sahiplenildiğinin güzel bir ifadesidir. Derneğin merkezinde gerçekleşen atölye çalışmasında yılbaşı ağacı elbirliği ile hazırlanan süslerle süslenmiştir.

## 11. Diğer Konular

### **Finansal tablolarda yer almayan ancak kullanıcılar için faydalı olacak diğer hususlar,**

Finansal tablo dipnotlarında belirtilen hususların dışında yoktur.

### **Hesap döneminin kapanmasından ilgili finansal tabloların görüşüleceği genel kurul toplantı tarihine kadar geçen sürede meydana gelen önemli olaylar,**

Şirket'in 20.02.2015 ve 23.02.2015 tarihli KAP'ta yayımlanan özel durum açıklamaları kapsamında; Eczacıbaşı Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin sermayesinin tamamına sahip olan Eczacıbaşı Yatırım Holding Ortaklığı A.Ş., Eczacıbaşı Holding A.Ş. ve EİS Eczacıbaşı İlaç Sınai ve Finansal Yatırımlar Sanayi ve Ticaret A.Ş. ile Eczacıbaşı Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin (ve dolayısıyla bağlı ortaklığı Eczacıbaşı Portföy Yönetimi A.Ş.'nin) hisselerinin tamamının Şirket tarafından devralınmasına dair Pay Alım ve Satım Sözleşmesi imzalanmıştır. Pay devir bedeli, hisse devrinin tamamlandığı tarih itibarıyla hazırlanacak finansal durum tablosu baz alınarak hesaplanacak ve kamuoyuna duyurulacaktır. Pay devri, Sermaye Piyasası Kurulu ve Rekabet Kurulu'nun izinlerinin ardından tamamlanacaktır.

### **İşletmenin gelişimi hakkında yapılan öngörüler,**

Şirketin ana gelir kalemleri olan Hisse senedi komisyonları ve kredi faizlerinin yanı sıra yatırım fonlarından kaynaklanan gelirler ve kurumsal finansman gelirlerinin artması beklenmektedir.

**Dönem içinde esas sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri,**

Herhangi bir husus yoktur.

**Varsa, çıkarılmış bulunan sermaye piyasası araçlarının niteliği ve tutarı,**

Herhangi bir husus yoktur.

**Yatırımlardaki gelişmeler, teşviklerden yararlanma durumu, yararlanılmışsa ne ölçüde gerçekleştirildiği,**

Herhangi bir husus yoktur.

**İşletmenin üretim birimlerinin nitelikleri, kapasite kullanım oranları ve bunlardaki gelişmeler, genel kapasite kullanım oranı, faaliyet konusu mal ve hizmet üretimindeki gelişmeler, miktar, kalite, sürüm ve fiyatların geçmiş dönem rakamlarıyla karşılaştırmalarını içeren açıklamalar,**

Herhangi bir husus yoktur.

**Faaliyet konusu mal ve hizmetlerin fiyatları, satış hasılatları, satış koşulları ve bunlarda yıl içinde görülen gelişmeler, randıman ve produktivite katsayılarındaki gelişmeler, geçmiş yıllara göre bunlardaki önemli değişikliklerin nedenleri,**

Herhangi bir husus yoktur.

**Finansal tablo ve bilgiler esas alınarak hesaplanan finansal durum, kârlılık ve borç ödeme durumlarına ilişkin temel rasyolar,**

Şirketimiz 31.12.2014 tarihli Sermaye Yeterliliği rasyoları aşağıdaki gibidir;

Dönen Varlıklar / Kısa Vadeli Borçlar	: 1.60
Toplam Borçlar / Sermaye Yeterliliği Tabanı	: 1.68

**Yıl içinde yapılan bağışlar hakkında bilgiler,**

01.01.2014-31.12.2014 tarihleri arasında şirketimiz adına yapılan bağışlar toplamı 7,060 TL dir.

## 12. Merkez ve Örgütlenme

### Genel Müdürlük

Rıhtım Cad. No:51 Karaköy  
Beyoğlu 34425 İstanbul  
Tel : +90 (212) 244 55 66  
Fax: +90 (212) 244 55 67

### Merkez

Rıhtım Cad. No:51 Karaköy  
Beyoğlu 34425 İstanbul  
Tel : +90 (212) 244 55 66  
Fax: +90 (212) 244 55 67

### Ankara

İran Cad. No:33/4 Gaziosmanpaşa  
Çankaya 06700 Ankara  
Tel: +90 (312) 457 33 00 - 01  
Fax: +90 (312) 468 60 32

### Antalya

Antmarin İş Merkezi  
Deniz Mah. Konyaaltı Cad. No:24 Kat:6  
Muratpaşa 07050 Antalya  
Tel: +90 (242) 244 85 85  
Fax:+90 (242) 248 41 88

### Ataşehir

Barbaros Mah. Sütçüyolu Cad.  
No:81 Kat:1 Yenisahra  
Ataşehir 34746 İstanbul  
Tel: +90 (216) 291 15 15  
Fax:+90 (216) 317 02 54

### Bursa

İskender İş Merkezi  
Atatürk Cad. No:43 Kat:6  
Osmangazi 16010 Bursa  
Tel: +90 (224) 223 70 91  
Fax:+90 (224) 223 07 95

### Gebze

Hacıhalil Mah. Hükümet Cad.  
No:78 Kat:2  
Gebze 41400 Kocaeli  
Tel: +90 (262) 643 43 03  
Fax:+90 (262) 643 43 04

### Göztepe

Bağdat Cad. Huzur Apt.  
No:342/A Kat:4 D:11  
Erenköy 34728 İstanbul  
Tel: +90 (216) 386 88 81  
Fax:+90 (216) 411 77 82

### İkitelli

İkitelli OSB Deposite İş Merkezi  
Atatürk Bulvarı A1 Blok Kat:3 No:307/A  
Başakşehir 34306 İstanbul  
Tel: +90 (212) 671 66 30  
Fax: +90 (212) 671 66 29

### İzmir

Kızılay İş Merkezi Kültür Mah.  
Şehit Nevres Bulvarı No:3 Kat:5/52  
Alsancak 35210 İzmir  
Tel: +90 (232) 445 79 82  
Fax: +90 (232) 445 79 81

### Kayseri

Gavremoğlu Mah. Sivas Cad.  
Ak Plaza No:8/17 Kat:2  
Melikgazi 38030 Kayseri  
Tel: +90 (352) 222 24 20  
Fax: +90 (352) 222 77 54

### Levent

Nispetiye Cad.  
Şehit Albay Nail Gönenli Sok.No:6  
Etiler 34337 İstanbul  
Tel : +90 (212) 362 07 00  
Fax : +90 (212) 287 41 17

### Mersin

Anadolu Hayat İşhanı  
İsmet İnönü Bulvarı No:101/102  
Akdeniz 33060 Mersin  
Tel: +90 (324) 237 66 22  
Fax: +90 (324) 237 66 26

### Nişantaşı

Meşrutiyet Mah. Rumeli Cad. Konak Apt.  
No: 52 Kat: 2 Nişantaşı  
Şişli 34363 İstanbul  
Tel : +90 (212) 230 36 36  
Fax: +90 (212) 230 36 38

### Yatırım Merkezi

Rıhtım Cad. No: 51 Karaköy  
Beyoğlu 34425 İstanbul  
Tel : +90 (212) 244 55 66  
Fax: +90 (212) 244 55 67



## 13. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

### Global Menkul Değerler A.Ş. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

#### 1. BÖLÜM I – Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Global Menkul Değerler A.Ş. (“GMD”), Sermaye Piyasası Kurulu (“SPK”) tarafından yayımlanan Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri’ne uyum sağlanması ve Kurumsal Yönetim İlkeleri’nin uygulanması için azami özen göstermekte ve söz konusu yaklaşımın benimsenmesi amacıyla Yönetim Kurulu seviyesinde çalışmalarını sürdürmektedir.

Bu doğrultuda, bir Yönetim Kurulu Üyesi’nin dahil olduğu bir komite oluşturulmuş olup; Şirket’in organizasyon yapısında ve Ana Sözleşmesi’nde bu paralelde yapılması gereken yeniden yapılandırma çalışmaları devam etmektedir.

Pay sahipleri, GMD web sitesinden kapsamlı ve güncel bilgiye ulaşabilmekte, ayrıca sorularını Yatırımcı İlişkileri Birimi’ne telefon, e-posta ve sosyal medya mecraları yoluyla yöneltebilmektedirler.

GMD, web sitesini ve faaliyet raporunu Kurumsal Yönetim İlkeleri açısından daha detaylı inceleyerek gerekli revizyonlar için çalışmalarını sürdürmektedir. GMD, Kurumsal Yönetim İlkeleri’nin Şirket bünyesinde benimsenmesinin Şirkete sağladığı olumlu katkıların bilincinde olarak Yönetim Kurulu da dahil olmak üzere tüm çalışanları ile birlikte Kurumsal Yönetim İlkeleri’ne uyumu daha da geliştirmeyi bir hedef haline getirmiştir.

#### Uygulanmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinin Gerekçeleri

Şirketimizin geçmişte bu yönde yoğun bir uygulamasının bulunmaması nedeniyle Şirket Ana Sözleşmesi’nde “bölünme ve hisse değişimi, önemli tutardaki maddi/maddi olmayan varlık alım/satımı, kiralınması veya kiraya verilmesi veya bağış ve yardımda bulunulması ile üçüncü kişiler lehine kefalet, ipotek gibi teminat verilmesi” gibi önemli nitelikteki kararların Genel Kurul’da alınacağına ilişkin düzenleme yapılmamıştır.

Pay sahiplerine özel denetçi atanması hakkı sağlanması ve azınlık hakları ile ilgili ek düzenleme hususları Türk Ticaret Kanunu ve SPK düzenlemelerinde yer almakta olduğundan, Şirket Ana Sözleşmemizde yasal çerçevenin yeterli olduğu düşüncesiyle ayrıca bir düzenlemeye yer verilmemiştir.

## BÖLÜM II- PAY SAHIPLERİ

### 2. Yatırımcı İlişkileri Birimi

2.1 Şirketimiz Yatırımcı İlişkileri Birimi Genel Müdürümüz Gökhan ÖZER’e bağlı çalışmaktadır. Sayın Gökhan Özer ayrıca Şirketimiz Yönetim Kurulu üyesi sıfatına da haizdir. Şirketimizin faaliyet raporu, Olağan Genel Kurul toplantılarımızda Şirketimiz Yönetim Kurulu’na sunulmaktadır. 2011 yılında halka açılan Şirketimiz, pay sahipliği haklarının kullanılması hususunda mevzuata, Ana Sözleşme’ye ve diğer Şirket içi düzenlemelere uyulmasına azami özen göstermektedir. Şirketimizin Yatırımcı İlişkileri Birimi Yetkilisi’ne ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır:

**Yatırımcı İlişkileri Birimi Yetkilisi:** Bahar Lafçı  
**Adres:** Rıhtım Cad. No: 51 Karaköy 34425 İstanbul  
**Telefon:** +90 212 244 55 66  
**Faks:** +90 212 244 55 67  
**E-posta:** [yatirimciiliskileri@global.com.tr](mailto:yatirimciiliskileri@global.com.tr)

Yatırımcı İlişkileri Birimi Yetkilisi Bahar Lafçı, mevzuat gereği sahip olunması gereken SPF Temel Düzey Lisansı'na sahiptir.

Yatırımcı İlişkileri Birimi'nin başlıca görevleri aşağıdaki şekildedir:

- Pay sahiplerine ilişkin kayıtların sağlıklı, güvenli ve güncel olarak tutulmasını sağlamak,
- Şirket ile ilgili kamuya açıklanmamış, gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere, pay sahiplerinin şirket ile ilgili yazılı bilgi taleplerini yanıtlamak,
- Genel kurul toplantısının yürürlükteki mevzuata, Ana Sözleşme'ye ve diğer şirket içi düzenlemelere uygun olarak yapılmasını sağlamak,
- Genel kurul toplantısında, pay sahiplerinin yararlanabileceği dokümanları hazırlamak,
- Oylama sonuçlarının kaydının tutulmasını ve sonuçlarla ilgili raporların pay sahiplerine yollanmasını sağlamak,
- Mevzuat ve şirketin bilgilendirme politikası dahil, kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü hususu gözetmek ve izlemek.
- Yatırımcılar ile ortaklık arasında yapılan yazışmalar ile diğer bilgi ve belgelere ilişkin kayıtların sağlıklı, güvenli ve güncel olarak tutulmasını sağlamak.
- Ortaklık pay sahiplerinin ortaklık ile ilgili yazılı bilgi taleplerini yanıtlamak.
- Genel kurul toplantısı ile ilgili olarak pay sahiplerinin bilgi ve incelemesine sunulması gereken dokümanları hazırlamak ve genel kurul toplantısının ilgili mevzuata, esas sözleşmeye ve diğer ortaklık içi düzenlemelere uygun olarak yapılmasını sağlayacak tedbirleri almak.
- Kurumsal yönetim ve kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü husus da dahil olmak üzere sermaye piyasası mevzuatından kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesini gözetmek ve izlemek.

Ayrıca yukarıdakilere ilaveten aşağıdaki görevler de, Mali ve İdari İşler Birimi ile Hukuk Biriminin koordinasyonu ile Yatırımcı İlişkileri Birimi tarafından yürütülecektir.

- Şirket yatırımcı sunumunun hazırlanması ve düzenli olarak güncellenmesi,
- Şirket internet sitesinde Yatırımcı İlişkileri bölümünün güncellenmesi,

## **2.2 Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı**

Pay sahipleri ve analistler tarafından telefon, e-posta ve sosyal medya mecraları aracılığı ile Yatırımcı İlişkileri Birimi'ne ulaşan sorular, gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere, ilgili olduğu konunun en yetkili kişisiyle görüşülerek en hızlı ve etkin şekilde yanıtlanmaktadır. Ayrıca pay sahiplerini ilgilendiren GMD'ye ilişkin bilgi ve gelişmeler, internet sitesi ve sosyal medya aracılığıyla güncel ve geçmişe dönük olarak yayınlanır. Ayrıca veri tabanımıza kayıtlı olan kişilere e-posta yoluyla düzenli olarak aktarılmaktadır.

## 2.3 Genel Kurul Toplantıları

Şirketimizin 2013 hesap dönemine ilişkin Olağan Genel Kurul Toplantısı 16 Mayıs 2014 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Söz konusu Olağan Genel Kurul Toplantısında, Şirket sermayesinin %68.5'i temsil edilmiştir. Genel Kurul Toplantı ilanı, mevzuat ile öngörülen usullere uygun olarak Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi, KAP sistemi ve Şirketimizin internet sitesinde duyurulmuştur. Pay defterine kayıtlı nama yazılı pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılması için herhangi bir süre söz konusu değildir. 2015 yılında yapılacak Genel Kurullarda Borsa İstanbul A.Ş.'de (BIST) işlem gören hisselerin sahipleri TTK m.415/3 uyarınca en az bir gün öncesinden Genel Kurul'a katılacaklarını Şirket'e bildirmekte ve Genel Kurul giriş kartı almaktadırlar.

Yıllık faaliyet raporu dahil, mali tablo ve raporlar, bağımsız denetim raporları, genel kurul gündem maddeleri ile ilgili olarak hazırlanan bilgilendirme dokümanı ve gündem maddelerine dayanak teşkil eden diğer belgeler ile Ana Sözleşme'nin son hali ve Ana Sözleşme'de değişiklik yapılacak ise tadil metni ve gerekçesi; genel kurul toplantısına davet için yapılan ilan tarihinden itibaren, Şirket merkezinde pay sahiplerinin incelemesine açık tutulmaktadır. Genel kurul toplantısında pay sahipleri soru sorma haklarını kullanmışlar ve tüm sorular, Yönetim Kurulu Üyemiz tarafından yanıtlanmıştır. Ayrıca, gündeme madde eklenmesi için herhangi bir öneri getirilmemiştir. Genel Kurul toplantısında dönem içinde yapılan bağış ve yardımların tutarı ile yararlanıcıları ve oluşturulan bağış politikasına ayrı bir gündem maddesi ile yer verilmiş ve pay sahipleri konu hakkında bilgilendirilmişlerdir. Genel kurul toplantısı öncesinde kendisini vekil vasıtasıyla temsil ettirecekler için vekaletname örnekleri 4.2'de belirtilen ilan yöntemleri ile ilan edilmektedir. İlgili dönem içinde, pay sahipleri ve analistlerden gelen 3 (üç) adet sözlü ve yazılı bilgi talebi, Sermaye Piyasası Mevzuatı'na uygun şekilde Yatırımcı İlişkileri Birimi tarafından cevaplandırılmıştır. Pay sahiplerinin bilgilendirilmesi konusunda ilgili Yönetim Kurulu Üyesi, görevli birimlerle birlikte düzenli olarak çalışmaktadır. 2014 yılında pay sahibi haklarının kullanımı ile ilgili olarak, özel denetçi atanması talebi de dahil olmak üzere, Şirketimize iletilen herhangi bir şikayet veya bu konuda Şirketimiz hakkında açılan bir inceleme/soruşturma bulunmamaktadır.

## 2.4 Oy Hakları ve Azınlık Hakları

Şirketimizde imtiyazlı pay bulunmamaktadır. Pay sahiplerinin Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Mevzuatından tanımlanan azınlık haklarını kullanmaları mümkündür.

## 2.5 Kar Payı Hakkı

Şirketimizin Kâr Dağıtım Politikası, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Ana Sözleşmemiz çerçevesinde belirlenmekte olup, kâr dağıtımında, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak pay sahipleri ve Şirket menfaatleri arasında dengeli ve tutarlı bir politika izlenmektedir.

İlgili mevzuat ve yatırım ihtiyaçları ve finansal imkanlar elverdiği sürece, Yönetim Kurulu tarafından Şirketin dağıtılabilir kârının tamamının dağıtılması Yönetim Kurulu tarafından Genel Kurul'un onayına sunulması şirket politikasıdır.

Şirketin kâr dağıtımı, TTK'na ve SPK'ya uygun şekilde ve yasal süreler içinde gerçekleştirilmektedir. Şirket kârına katılım konusunda Ana Sözleşme'de imtiyaz bulunmamaktadır. Kâr dağıtımı mevzuatta öngörülen süreler içerisinde, Genel Kurul toplantısını takiben en kısa sürede yapılmaktadır.

Şirketin kar dağıtım politikası Genel Kurul'da pay sahiplerinin bilgisine sunulmuş, şirketin internet sitesinde kamuya açıklanmıştır. 16 Mayıs 2014 tarihinde gerçekleştirilen Genel Kurul toplantısında, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri doğrultusunda hazırlanan konsolide mali tablolarda dağıtılabilir kar bulunmaması nedeniyle kar dağıtılamayacağı hususunda Genel Kurula bilgi verildi.

## 2.6 Payların Devri

Şirket Ana Sözleşmesi'nde pay devrini kısıtlayan herhangi bir hüküm yer almamaktadır.

## BÖLÜM III – KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

### 3.1 Kurumsal İnternet Sitesi ve İçeriği

Şirketimizce, kamunun aydınlatılmasında, SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirtilen hususlara ihtimam gösterilmekte olup SPK ilkelerinde öngörüldüğü şekilde [www.global.com.tr](http://www.global.com.tr) internet adresindeki web sitemiz aktif olarak kullanılmaktadır.

Web Sitemiz yatırımcıları ve sosyal paydaşları en hızlı ve detaylı şekilde bilgilendirecek şekilde mevzuata uygun olarak düzenlenmiştir.

Şirketimizin Web Sitesi, tüm kurumsal kimlik dokümanlarında ve tanıtım materyallerinde yer almaktadır. İnternet sitemiz hem bilgi hem de görsel açıdan uluslararası standartlara sahiptir. Web sitesinde izlenebilecek önemli başlıklar aşağıda özetlenmiştir:

- Kurumsal tanıtıma ilişkin bilgiler
- Şirketin organizasyonu ve ortaklık yapısı
- Yönetim Kurulu üyeleri ve üst yönetim hakkında bilgi
- Ana sözleşme
- Faaliyet belgesi
- Halka arza ilişkin fiyat tespit raporu, izahname ve sirküler
- Bağımsız denetim raporları
- Finansal tablolar
- Genel Kurul'a ilişkin ilan metni, tutanak, hazirun cetveli
- Faaliyet raporları
- Özel durum açıklamaları
- Politikalar (Kamuyu Bilgilendirme Politikası, Kar Dağıtım Politikası, Üst Düzey Yöneticiler İçin Ücret Politikası, Bağış ve Yardım Politikası, Bilgilendirme Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Tazminat Politikası)
- Etik kurallar
- Acil ve beklenmedik durum planı
- Komiteler ve çalışma esasları

### 3.2 Faaliyet Raporu

Şirketimizin faaliyet raporunda, Kurumsal Yönetim ilkelerinde yer alan bilgilere yer verilmektedir.

## BÖLÜM IV- MENFAAT SAHİPLERİ

Şirketimizin bir borsa aracı kurumu olması nedeniyle, pay sahiplerimiz, müşterilerimiz ve stratejik iş ortaklarımız en önemli sosyal paydaşlarımızdır. Menfaat sahipleriyle ilişkilerin koordineli bir şekilde yürütülmesi amacıyla Şirket nezdindeki bilgi akışı tek bir alandan yapılmaktadır.

Ayrıca, hizmet sektöründe faaliyette bulunan Şirketimizde çalışanların bireysel birikim ve donanımları verilen hizmeti doğrudan etkilemekte; bu nedenle İnsan Kaynakları Politikası son derece önemli bir rol üstlenmektedir. İnsan Kaynakları Politikası "Personel Yönetmeliği" ile belirlenmiş olup Şirket'te işe alımlar internet sitesinden ilan edilmekte ve çalışanların performansları Global Menkul Değerler Performans Değerlendirme Sistemi ile ölçümlenmekte ve değerlendirilmektedir.

#### 4.1 Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Menfaat sahiplerini yatırımcılar, müşteriler, iş ortakları ile çalışanlar olarak gruplandırdığımızda yatırımcıların bilgilendirilmesine ilişkin açıklamalar "Pay Sahiplerinin Bilgilendirilmesi" bölümünde detaylı olarak açıklanmıştır. Ayrıca, Şirket çalışanlarının detaylı bilgi alınabilmesi için kurulan intranet sistemi ile hem Şirket içi operasyonel çalışmalar yürütülmekte; hem de Şirket çalışanları düzenli olarak kamuoyuna yapılan açıklamalar ve Şirket'in faaliyetlerini etkileyecek yönetsel konularla ilgili bilgilendirilmektedirler.

#### 4.2 Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Birim yöneticilerinin katıldığı periyodik değerlendirme toplantılarına zaman zaman Denetim ve Kurumsal Yönetim Komitesi üyeleri de katılmakta ve birim yöneticileri bağlı oldukları birimlerin görüşlerini yönetime iletmektedirler. Komiteleri üyeleri görevlerini ifa ederken birim yöneticileri kendilerine sorular yöneltmekte olup, menfaat sahipleri ile komiteler arasında gerekli bilgi akışı mekanizması birim yöneticileri aracılığı ile oluşturulmuştur.

#### 4.3 İnsan Kaynakları Politikası

- GMD, insan odaklı bakış açısını ve eğitim anlayışını şirket kurum kültürüne ve insan kaynakları politikasına adapte etmiştir. Tüm gelişmelerin ve ilerlemenin arkasında insan gücü olduğu bilinciyle, finans sektörünün gerektirdiği nitelikli insan gücünü şirketin gelişimi için planlamak, işe alımları gerçekleştirmek, çalışanların kalıcılığını ve sürekliliğini sağlamak adına onları eğitmek, yetkinliklerini geliştirmek; motivasyonlarını artırıcı çalışmalar yapmak, çalışanlara kendilerini ifade edebilmeleri için açık iletişim ortamları yaratmak, çalışanlara yetkinlik, bilgi, beceri, gereksinim ve beklentileri doğrultusunda "kariyer danışmanlığı" yapmak ve GMD'yi çalışmak için Türkiye'nin tercih edilen işvereni haline getirmek ilkeleriyle hareket etmektedir.
- Çalışanlarla ilişkileri yürütmek amacıyla İnsan Kaynakları fonksiyonlarından sorumlu olan bir departman bulunmaktadır. Yonca Yücel bu departmandan sorumlu olarak İnsan Kaynakları Direktör Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.
- Görevleri; Şirket stratejileri doğrultusunda, insan kaynakları hedefleri ve bütçesi oluşturmak için, Genel Müdür ile koordineli olarak, gerekli alt yapı çalışmalarını gerçekleştirmek.
- Eleman seçme ve yerleştirme, ücretlendirme, performans değerlendirme, organizasyonel değişim ve gelişim politikalarının geliştirilmesi, projelendirilmesi için çalışmak, ilgili çalışmalar doğrultusunda politika / prosedürlerini yazmak, uygulamak.
- Şirket kültürünün devamlılığı, çalışanların liderlik, yetkinlik, eğitim ve uzmanlık seviyelerinin geliştirilmesi için gerekli altyapıyı ve koordinasyonu sağlamak.
- Şirketin tüm işe alım çalışmalarını koordine etmek ve bu çalışmaların şirket hedeflerine, standartlarına uygun olarak gerçekleştirilmesini sağlamak.
- Şirketin personel işleri ile ilgili politika / prosedürlerini oluşturmak, geliştirmek, personel ile ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına düzenli olarak verilmesi gereken bildirimlerin, bordro çalışmalarının, personel taleplerine yönelik çalışmaların, hatasız ve zamanında yapılmasını sağlamak.
- Şirketin iş analizi, derecelendirme ve ücretlendirme strateji ve hedeflerini belirlemek, takip etmek, organizasyonel değişiklikler doğrultusunda revize etmek.
- Belirlenmiş şirket standartları, genel piyasa koşulları, yönetim kararları doğrultusunda, çalışanların ücret ve sosyal hak paketi ile ilgili değişiklik çalışmalarını yapmak.
- Çalışanların, bölüm yöneticileriyle koordineli olarak, eğitim & gelişim ihtiyaç analizini yapmak ve eğitim bütçesini oluşturarak, gerekli ve ilgili eğitim organizasyonlarını gerçekleştirmek.
- Şirket stratejileri ve hedeflerine yönelik performans değerlendirme sistemini kurmak, uygulanması ve sürekliliği için bölüm yöneticileri ile birlikte çalışmalar yapmak.

- Yapılan insan kaynakları çalışmaları ve tüm işe alımlarla ilgili olarak, alınacak danışmanlık hizmetlerini tanımlamak ve bu firmalarla olan ilişkilerin şirket menfaatlerine uygun olarak yürütülmesini sağlamak olarak belirlenmiştir.
- 2014 yılı içerisinde çalışanlardan gelen herhangi bir şikayet bulunmamaktadır.
- GMD'nin ücret sistemi, göreve göre ücretlendirme temeline dayanmaktadır. Benzer işi yapan kişiler benzer ücret almakta olup görevler, o görevin gerektirdiği yetkinlikler, taşıdığı risk, yönetilen kişi sayısı gibi kriterlere bağlı olarak ücretlendirilmektedir.
- Prim ve performans sistemleri, çalışanlar arasında adaleti sağlamakta ve aynı zamanda gider yönetimi ve verimlilikte de önemli ve etkin yönetim aracı olmaktadır. Bununla birlikte başarılı çalışanlarımızı ödüllendirme ile ilgili duyurular da şirket geneline yapılan duyurular ve intranet sisteminde de ayrıca paylaşılmaktadır.
- Şirket içi yükselmeler ve görevler arası geçişler için kriterler (deneyim, görevde çalışma süresi, performans, yetkinlik değerlendirme, vb.) değerlendirilmekte ve şeffaf bir yaklaşımla tüm çalışanlarla paylaşılmaktadır. Şirketimizde insan kaynakları politikası yazılı hale getirilerek intranette Türkçe olarak "Personel Yönetmeliği" adı altında yayınlanmaktadır. Bu yönetmelik sayesinde Şirketimizde konusunda yetkin bilgi düzeyine sahip; kurum kültürüne uyumlu olarak görev yapacak, değişime ve gelişime açık kişilerin işe alımı sağlanmaktadır.
- İnsan kaynakları politikamız çerçevesinde işe alımlarda ve kariyer planlamaları yapılırken, eşit koşullardaki kişileri eşit fırsat sağlanması ilkesi benimsenmektedir. Bu nedenle söz konusu pozisyonlar herkesin erişebileceği şekilde internet sitesinde belirtilmekte ve başvurular e-posta ile kabul edilmektedir.
- Çalışanlara sağlanan olanaklar ve çalışanları da ilgilendiren Şirket gelişmeleri, hem Şirketin üst düzey yöneticisi tarafından, hem de İnsan Kaynakları tarafından e-posta ile gönderilerek çalışanlarla paylaşmakta ve ayrıca intranette de duyurulmaktadır.

Şirketimize ayrımcılığa ilişkin herhangi bir şikayet gelmemiştir.

#### 4.4 Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

GMD sektöre ve topluma eğitimli insan kaynağı kazandırma hedefine güçlü bir bağlılık duymaktadır. Şirket, sahip olduğu kaynaklarla, farklı platformlarda eğitimi desteklemeyi topluma karşı sorumluluğu olarak görmektedir. Bu kapsamda, toplumsal eğitime katkıda bulunacak şekilde bilgi birikimini paylaşacak faaliyetlerde bulunmakta ve eğitim kurumlarını yardım ve bağışlarla desteklemektedir. Söz konusu faaliyetler faaliyet raporumuz vasıtasıyla kamuya açıklanmaktadır.

Şirket, 2014 yılında Parıltı Görmeyen ve az Gören Çocuklara Destek Derneği, Türk Eğitim Vakfı gibi eğitime destek veren kuruluşlara yaptığı bağış ve yardımlarla hedefine bağlılığını göstermektedir.

## BÖLÜM V-YÖNETİM KURULU

### 5.1 Yönetim Kurulunun Yapısı ve Oluşumu

Şirketimiz, Genel Kurul tarafından seçilecek 7 (yedi) üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yönetilir ve temsil olunur. Mevcut Yönetim Kurulu üyeleri aşağıda verilmektedir:

**Erol Göker** - Yönetim Kurulu Başkanı  
**Ayşegül Bense** - Yönetim Kurulu Başkan Vekili  
**Fezullah Tahsin Bense** – Üye  
**Gökhan Özer** – Üye  
**Çiğdem Gaye Braid Fernandez** - Üye  
**Veysel Çakır** – Üye / Bağımsız üye  
**Muhsin Göktuğ Demiray** – Üye / Bağımsız Üye

Şirketimiz Yönetim Kurulu üyelerinin güncel listesi ve özgeçmişleri Faaliyet Raporumuzda ve Şirketin internet sitesinde kamuya duyurulmuştur. Yönetim Kurulu üyelerimizin özgeçmişleri web sitemizde ([www.global.com.tr](http://www.global.com.tr)) yer almaktadır. Yönetim Kurulu üyelerinde Şirketin faaliyet alanlarında temel bilgi ve üst düzeyde yönetim özelliklerinin bulunması esas alınmıştır.

Şirketimizin Yönetim Kurulu üyeleri 2014 yılı faaliyet ve hesaplarının görüşüleceği genel kurul toplantısı yapılana kadar görev yapmak üzere yetkilendirilmiştir

Yönetim Kurulunun iki üyesi, SPK tarafından Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirlenmiş bağımsız üye niteliklerine uygundur.

Şirketimizin Aday Gösterme Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi altında görevini sürdürmektedir ve Kurumsal Yönetim Komitesi 2 (iki) üyeden oluşmaktadır. Kurumsal Yönetim Komitesi başkanını bağımsız üyelerimizden biridir ve SPK tarafından Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirlenmiş bağımsız üye niteliklerine uygundur. Yönetim Kurulu Üyesinin bağımsızlığını ortadan kaldıran bir durumun ortaya çıkması halinde, söz konusu gelişme bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi tarafından kamuya duyurulmak üzere derhal Yönetim Kuruluna bildirilir. Bağımsızlığını kaybeden Yönetim Kurulu Üyesi, ilke olarak istifa eder. Bağımsız üyenin istifası sonrasında asgari bağımsız üye sayısının yeniden sağlanmasını teminen ve yapılacak ilk genel kurul toplantısına kadar görev yapmak üzere bağımsız üye seçimi için Kurumsal Yönetim Komitesi bir değerlendirme yaparak sonucunu yazılı olarak Yönetim Kuruluna bildirir.

Şirketimiz yönetim kurulu üyelerinin Şirketimiz dışında başka görev ve görevler alması belirli kurallara bağlanmamış ve/veya sınırlandırılmamıştır.

## 5.2 Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu üyelerinin görevlerini tam olarak yerine getirebilmelerini teminen her türlü bilgiye zamanında ulaşmaları sağlanmaktadır. Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde Şirket bünyesinde Yönetim Kurulu'na bağlı olarak oluşturulan sekreteryaya toplantı tarihinden en az üç (3) gün önce Yönetim Kurulu üyelerini toplantı gündemi ve gündeme ilişkin dokümanları kendilerine ulaştırmak yolu ile bilgilendirmektedir. Yönetim Kurulu toplantılarının lüzum görüldükçe ve en az ayda bir kez olmak üzere gerçekleştirir, Yönetim Kurulumuz 2014 yılında 6 yazılı karar almıştır. Yönetim Kurulu toplantılarında alınan kararlar oybirliği ile alınmıştır. Yönetim Kurulu gündemi Şirketin ihtiyaçları doğrultusunda, Yönetim Kurulu üyeleri tarafından belirlenmektedir. Yönetim Kurulu üyelerinin ağırlıklı oy kullanma hakkı yoktur, tüm üyeler ve başkan eşit oy hakkına sahiptir. Toplantılarda Yönetim Kurulu Üyeleri tarafından yöneltilen sorular ve farklı görüş açıklanan konulara ilişkin makul ve ayrıntılı karşı oy gerekçelerin karar zaptına geçirilmektedir.

## 5.3 Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim Kurulumuz bir Kurumsal Yönetim Komitesi, Denetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi oluşturmuştur. Söz konusu komiteler çalışmaları hakkında düzenli olarak Yönetim Kurulu üyelerimizi bilgilendirmektedir. 14.06.2012 ve 25.04.2014 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Kurumsal Yönetim Komitesi'ne, Yönetim Kurulu'ndan Veysel Çakır (Bağımsız Üye-Başkan), Muhsin Göktuğ Demiray (Bağımsız Üye-Üye) ve Bahar Lafçı (Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yönetici-Üye) seçilmiştir. 14.06.2012 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Veysel Çakır (Bağımsız Üye-Başkan) ve Muhsin Göktuğ Demiray (Bağımsız Üye-Üye) Denetim Komitesi'ne seçilmiştir. 25.04.2014 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Veysel Çakır (Bağımsız Üye-Başkan) ve Muhsin Göktuğ Demiray (Bağımsız Üye-Üye) Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne seçilmiştir. Her komite, Yönetim Kurulu'na danışmanlık yapar ve tavsiyelerde bulunur. Komitelerde başkanlık yapan üyeler, icrada görevli olmayan Bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinden oluşmaktadır. Denetim Komitesi üyelerinin tümünün bağımsız üyelerden oluşması ve komite başkanlarının bağımsız üyeler arasından seçilmesi gerekliliği nedeniyle, bağımsız üyelerimizden Veysel Çakır her üç komitede de görev almaktadır.

#### **5.4 Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması**

Şirketimizde, risk yönetimi, denetim ve iç kontrol faaliyetleri, Denetim ve Risk Yönetimi Bölümü tarafından yürütülmektedir. Bölüm Selahattin Çağrı Tüzüner'in yönetimindedir.

Denetim faaliyetleri ile ilgili çalışmalar yine SPK tarafından Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirlenmiş üye niteliklerine uygun Denetim Komitesi Üyeleri Veysel Çakır ve Muhsin Göktuğ Demiray koordinasyonunda sürdürülmektedir.

#### **5.5 Şirketin Stratejik Hedefleri**

GMD'nin vizyonu; Türkiye'nin sektöründe öncü, lider ve güvenilir kurumu olmaktır. Müşterinin ihtiyaçlarına ve beklentilerine, çağdaş yaşamın gerektirdiği her türlü imkanı kullanarak ve güncelliği izleyerek cevap vermek, kendini sürekli yenileyerek ve geliştirerek yeni ürünleri ve hizmetleri sunmak; azami müşteri tatmini oluşturarak, insan kaynakları, eğitim, verimlilik ve müşterilerin devamlılığını sağlamak, bu başarıyı da çalışanları, müşterileri ve de hissedarlarının kazancına dönüştürmek ve Türkiye'de örnek aracı kurum konumuna gelmek, Şirket'in misyonudur.

#### **5.6 Mali Haklar**

Şirketimizin ücretlendirme politikasında, Yönetim Kurulu üyelerinin ücretlendirme esasları spesifik olarak belirlenmiştir. 16 Mayıs 2014 tarihli Şirket Genel Kurulunda, 2014 yılı faaliyet dönemi ile ilgili olarak Yönetim Kurulu üyelerine aylık net 2.500 TL huzur hakkı ödenmesi karara bağlanmıştır.